

Sorteo #OurElderScrolls

REGLAS OFICIALES DEL SORTEO

NO ES NECESARIO REALIZAR NINGUNA COMPRA PARA PARTICIPAR O GANAR. HACER UNA COMPRA NO AUMENTARÁ SUS POSIBILIDADES DE GANAR.

El Sorteo #OurElderScrolls (el "Sorteo") es patrocinado por Bethesda Softworks LLC (el "Patrocinador") y administrado por Midnight Oil Agency, Inc. y Marden-Kane, Inc. (el "Administrador"). Para los fines del Sorteo, el «Grupo del Sorteo» está constituido por el Patrocinador y el Administrador, junto con sus filiales y empresas relacionadas, incluidas, sin limitación, sus empresas matriz, hermanas y subsidiarias, los vendedores, los franquiciatarios, las agencias publicitarias y de promoción, los proveedores de materiales y servicios relacionados con el Sorteo, y cualquier otra empresa, sociedad, entidad de un solo propietario u otra entidad legal involucrada directamente en el Sorteo, y sus respectivos funcionarios, directores, empleados, agentes y otros representantes.

1. PERIODO DEL SORTEO

El Sorteo comienza el jueves **18 de octubre de 2018** a las 10:00:00 a.m., hora del este («EDT») y termina el miércoles **2 de enero de 2019** a las 11:59:59 p.m., hora de este («EST») (el «Periodo del Sorteo»). Consulte el [reloj mundial](#) para ver la información de conversión de las zonas horarias.

2. ELEGIBILIDAD

Todos los participantes deben (a) tener por lo menos 18 años de edad o más o la edad de mayoría en su jurisdicción de residencia, la que sea mayor (los residentes de Alabama o Nebraska deben tener por lo menos 19 años y los residentes de Mississippi deben tener por lo menos 21 años) al momento de entrar en el sorteo; (b) poseer una forma de identificación válida; y (c) ser residente legal de: (i) uno de los 50 estados de Estados Unidos o del Distrito de Columbia (excluidos los residentes de Florida, Nueva York, Rhode Island y los territorios e instalaciones militares), (ii) Canadá (excluida la provincia de Quebec), (iii) Dinamarca, (iv) Finlandia, (v) Francia, (vi) Alemania, (vii) Islandia, (viii) México, (ix) Suiza o (x) el Reino Unido. Todas las leyes y reglamentos federales, nacionales, estatales, provinciales y locales relevantes serán aplicables. El Sorteo será nulo en donde esté prohibido, restringido o en donde el Grupo del Sorteo podría estar sujeto a un impuesto por ley. Quedan excluidos de participar los funcionarios, directores, empleados, agentes y representantes del Grupo del Sorteo, cada una de sus respectivas empresas matrices, filiales o relacionadas, agencias, proveedores de los materiales y servicios relacionados con este Sorteo y los miembros de su familia inmediata (definidos como padres, hermanos, hijos y cónyuge, independientemente del lugar en el que vivan) o grupos familiares (emparentados o no) de dichos funcionarios, directores, empleados, agentes y representantes de ventas (lo anterior, en su conjunto, los «Criterios de Elegibilidad»).

3. CÓMO PARTICIPAR

NO ES NECESARIO REALIZAR NINGUNA COMPRA. Se necesita acceso a Internet, pagado por usted. Un individuo que cumpla los Criterios de Elegibilidad puede participar en el Sorteo durante el Periodo del Sorteo en una de dos formas (cada método, una «Participación», y, en conjunto, las «Participaciones»):

- (i) **Con una cuenta válida de The Elder Scrolls® On Line:** Durante el Periodo del Sorteo:
- Entre al sitio web del Sorteo «#OurElderScrolls» en: <https://www.elderscrollsonline.com/en-us/oureliderscrolls>
 - Rellene el formulario de participación en el Sorteo;
 - Acepte los términos, las condiciones y las Reglas Oficiales del Sorteo;
 - Acepte que ha leído y entendido la política de privacidad del Patrocinador;
 - Haga clic en el botón «Registrar» para enviar el formulario de participación; e
 - Ingrese en su cuenta válida de The Elder Scrolls® Online y juegue The Elder Scrolls® en línea por lo menos una vez durante el Periodo del Sorteo (del 18 de octubre de 2018 al 2 de enero de 2019).

Al enviar su formulario de participación estará participando en el Sorteo y tendrá la oportunidad de ganar uno de los premios descritos en la Sección 6 siguiente (el «Premio» o los «Premios»), siempre y cuando ingrese en su cuenta válida de The Elder Scrolls® Online y juegue el juego por lo menos una vez durante el Periodo del Sorteo. Si no juega el juego durante el Periodo del Sorteo, su Participación no se contará. El Participante solo puede usar 1 (una) cuenta de The Elder Scrolls® Online válida vinculada a este Sorteo. Las posibilidades de ganar no aumentan en función del juego.

- (ii) **Participaciones de Regalo:** Las personas que cumplan los Criterios de Elegibilidad y que hayan participado en el Sorteo durante el Periodo del Sorteo con una cuenta de The Elder Scrolls® Online tendrán la oportunidad de ganar como máximo 8 (ocho) Participaciones de Regalo durante el Periodo del Sorteo. Las Participaciones de Regalo se ganan al cambiar los boletos obtenidos durante los eventos del juego por Plumas de Indrik, como se describe en esta sección. Para obtener Participaciones de Regalo, deberá ingresar en su cuenta válida de The Elder Scrolls® Online durante el Periodo del Sorteo y participar en uno o más de los 4 (cuatro) eventos en el juego que tendrán lugar durante el Periodo del Sorteo. Durante cada evento del juego, los jugadores tendrán la oportunidad de ganar boletos al realizar ciertas tareas definidas en cada evento. El cronograma de los eventos del juego que tendrán lugar durante el Periodo del Sorteo y la cantidad máxima de boletos que puede ganar un jugador durante cada evento del juego se expone en la tabla siguiente:

<u>Nombre del evento del juego</u>	<u>Duración del evento del juego</u>	<u>Boletos que se pueden obtener</u>
Festival de brujas	Del 18 de octubre de 2018 a las 10:00 am EDT al 1 de noviembre de 2018 a las 10:00 am EDT	16 boletos
Celebración de Clockwork City	Del 15 de noviembre de 2018 a las 10:00 am EST al 26 de noviembre de 2018 a las 10:00 am EST	26 boletos
Evento de mazmorras	Del 27 de noviembre de 2018 a las 10:00 am EST al 3 de diciembre de 2018 a las 10:00 am EST	21 boletos
Festival Nueva vida	Del 14 de diciembre de 2018 a las 10:00 am EST al 2 de enero de 2019 a las 10:00 am EST	24 boletos

Los jugadores que completen los 4 (cuatro) eventos del juego tendrán la oportunidad de obtener hasta 87 (ochenta y siete) boletos en total. Los jugadores podrán redimir los boletos por Plumas de Indrik localizando a los vendedores designados dentro del juego durante el Periodo del Sorteo y cambiando los boletos obtenidos durante los eventos del juego por Plumas de Indrik. Los jugadores podrán cambiar 10 (diez) boletos por 1 (una) Pluma de Indrik. Por cada Pluma de Indrik redimida durante el Periodo del Sorteo, los jugadores recibirán 1 (una) Participación de Regalo. Máximo: 8 (ocho) Participaciones de Regalo por cada participante que reúna los requisitos durante el Periodo del Sorteo.

- (iii) **Participación por correo:** Durante el Periodo del Sorteo, ingrese al Formulario de Participación por Correo (disponible en: https://esoss-a.akamaihd.net/uploads/Events/OurElderScrolls/Forms/MailInForm/ESO-sweepstakes_mail-

[in_entryform-ES-01.pdf](#)) (“Formulario de Participación por Correo”), descargue e imprima el Formulario de Participación por Correo, rellene todos los campos y envíelo por correo a: Sorteo #OurElderScrolls P.O Box 698, Syosset, NY 11791-0698, Estados Unidos de América (“Participación por Correo”). Los participantes recibirán 1 (una) participación por cada Formulario de Participación por Correo enviado a la dirección indicada arriba. Límite: 1 (un) Formulario de Participación por Correo en cada sobre exterior. El Formulario de Participación por Correo debe indicar el país de residencia del participante, su nombre, apellido, dirección física, ciudad, estado o provincia, código postal, teléfono, una dirección válida de correo electrónico y el sobre exterior debe tener timbres suficientes para su envío a los EE. UU. (los cuales usted debe pagar), o la Participación por Correo podría ser descalificada. El participante deberá cubrir el franqueo requerido. Todas las Participaciones por Correo deberán tener matasellos con fecha no posterior al 2 de enero de 2019, y deben ser recibidas en la dirección indicada arriba a más tardar el 30 de enero de 2019 para poder participar por un premio. Las solicitudes recibidas después de la fecha límite del 30 de enero de 2019 no serán tomadas en cuenta.

Al enviar una Participación, usted confirma que ha leído, entiende y acepta respetar estas Reglas Oficiales del Sorteo. Su Participación debe apegarse a los Criterios de Elegibilidad mencionados anteriormente, o su Participación será nula y no cumplirá los requisitos para participar en el Sorteo. Como máximo, 9 (nueve) Participaciones por persona durante el Periodo del Sorteo, independientemente del método de participación (cualquier combinación de participación en línea, participación de regalo o participación por correo es aceptable). Cualquier participación recibida de una sola persona que exceda las 9 (nueve) participaciones, podría ser descalificada a criterio exclusivo del Grupo del Sorteo. La participación debe ser enviada por el propio participante. Queda prohibido el uso de dispositivos automáticos; no están permitidas las Participaciones automáticas (incluidas, pero sin limitarse a ellas, las Participaciones presentadas mediante un robot, un script, una macro u otro servicio automatizado), y pueden ocasionar la descalificación.

Las Participaciones incompletas, corruptas, cifradas, erróneas o ilegibles, o las Participaciones que no tengan información de contacto, o que no estén de acuerdo con estas Reglas Oficiales del Sorteo, serán nulas y no se aceptarán. El Grupo del Sorteo se reserva el derecho a descalificar las Participaciones falsas o las Participaciones que se sospeche que son falsas. Todas las Participaciones presentadas pasarán a ser propiedad exclusiva del Grupo del Sorteo y no se reconocerán ni se devolverán. Todas las Participaciones deberán ser recibidas por el Grupo del Sorteo antes de las fechas límite especificadas anteriormente.

4. CÓMO GANAR

El **4 de febrero de 2019** o alrededor de esa fecha (la “Fecha del Sorteo”) en Syosset, Nueva York, el Grupo del Sorteo o quien éste designe, realizará un sorteo al azar de todas las Participaciones que reúnan los requisitos y que se hayan recibido oportunamente de conformidad con la Sección 3 para seleccionar 4 (cuatro) ganadores del Gran Premio y 252 (doscientos cincuenta y dos) ganadores de premios adicionales según lo determinado más adelante en la Sección 6. Consulte las condiciones para reclamar los premios en la Regla 5 siguiente. Las probabilidades de ser seleccionado como ganador del Premio en este Sorteo dependerán de la cantidad total de Participaciones que reúnan los requisitos y que se reciban oportunamente de conformidad con la Sección 3. Los premios serán otorgados por sorteo aleatorio y no se realizará ninguna distribución geográfica de los Premios.

5. CONDICIONES PARA RECLAMAR LOS PREMIOS

Los participantes seleccionados como posibles ganadores («Posibles Ganadores») están sujetos a la verificación de cumplimiento de los requisitos y de estas Reglas Oficiales del Sorteo. El Grupo del Sorteo intentará notificar a cada Posible Ganador en un plazo de aproximadamente 48 (cuarenta y ocho) horas a partir de la Fecha del Sorteo a la cuenta de correo electrónico proporcionada por el participante y asociada con su cuenta de The Elder Scrolls® On Line, si ese fue el medio de participación, o a la cuenta de correo electrónico proporcionada en el Formulario de Participación por Correo, si ese fue el medio de participación.

Para ser declarado ganador, cada Posible Ganador deberá:

- (i) rellenar y enviar al Grupo del Sorteo (o a su agente autorizado), antes de la fecha límite especificada en los documentos, una declaración notariada de cumplimiento de los requisitos (o declaración y exoneración) y el formulario de exoneración publicitaria (en conjunto, la «Exoneración»), en el que libere al Grupo del Sorteo de cualquier responsabilidad en relación con este Sorteo o con la aceptación, la posesión, el uso o el uso inapropiado de cualquier Premio hasta donde lo permitan las leyes de cada jurisdicción de residencia del Posible Ganador;
- (ii) si el participante resulta seleccionado como un posible ganador de un premio valorado en 600 dólares estadounidenses (USD) o más, rellenar la documentación fiscal completa requerida por las leyes de la jurisdicción en la cual reside el Posible Ganador («Documentación Fiscal»), si la hubiera;
- (iii) si el participante resulta seleccionado como Posible Ganador para el Gran Premio, hacer que el invitado del participante rellene una autorización de viaje; y
- (iv) si el participante es residente de Canadá, responder correctamente, sin ayuda de ningún tipo, ya sea mecánica u otra, una pregunta de destreza matemática con tiempo limitado que será administrada en un momento adecuado mutuamente en persona o por teléfono.

El Grupo del Sorteo intentará notificar a cada Posible Ganador dos veces como máximo. Si el Posible Ganador no responde en los 3 (tres) días calendario siguientes al primer intento realizado por el Grupo del Sorteo o su agente, el Grupo del Sorteo hará un segundo y final intento de notificar al Posible Ganador. La devolución de un Premio o la imposibilidad de entregar la notificación al ganador, la incapacidad de comunicarse con un Posible Ganador o si un Posible Ganador no responde a la notificación en los 3 (tres) días calendario siguientes al segundo intento por el Grupo del Sorteo o su agente, si no presenta las pruebas de que reúne los requisitos (en caso de que se le soliciten), los documentos de Exoneración, la Documentación Fiscal (en su caso) u otra documentación que se le solicite de forma oportuna, si no responde correctamente la pregunta de prueba de habilidad (en su caso) u otro incumplimiento de estas Reglas Oficiales del Sorteo, podría dar origen a la descalificación, la pérdida del Premio y, a criterio exclusivo del Grupo del Sorteo, la selección aleatoria de un participante alternativo que reúna los requisitos para el Premio perdido de entre las Participaciones restantes recibidas que reúnen los requisitos, el cual estará sujeto a descalificación de la misma forma.

6. PREMIOS

Habrán 4 (cuatro) Grandes Premios y otros 252 (doscientos cincuenta y dos) premios que se pueden ganar. Los premios se entregarán a los ganadores el 8 de junio de 2019 o antes, siempre y cuando los Posibles Ganadores hayan cumplido en su totalidad los términos de la Sección 5 («Condiciones para reclamar los premios») anterior. Límite: 1 (un) Premio por participante que reúna los requisitos.

- **Gran Premio:** 4 (cuatro) grandes premios que consisten en lo siguiente (en conjunto, el «Gran Premio»):
 - un viaje de 5 (cinco) días y 4 (cuatro) noches para el Ganador del Gran Premio y 1 (un) invitado para los eventos BE3 y E3 2019 en Los Ángeles, California, EUA, que tendrán lugar del 9 al 13 de junio de 2019, el cual incluye 2 (dos) pases para E3 2019 y 2 (dos) pases para la exhibición BE3 2019. El viaje incluye: transporte aéreo de ida y vuelta en clase económica desde un aeropuerto principal comercial cercano a la residencia legal del Ganador del Gran Premio hasta un aeropuerto en las inmediaciones de E3; transporte terrestre de ida y vuelta desde el aeropuerto de destino hasta el hotel; alojamiento en hotel estándar (1 [una] habitación doble, solo la habitación y el impuesto), durante 4 (cuatro) noches, sujeto a disponibilidad al momento de la reservación, determinada por el Grupo del Sorteo, 2(dos) pases para E3 y 2 (dos) pases para la exhibición BE3. El valor real puede variar en función de la ubicación y el momento de salida. Valor de venta aproximado («VVA») del viaje: 5,500.00 USD; consulte más adelante otros Términos y Condiciones del Gran Premio.
 - VVA de todos los paquetes del Gran Premio que se otorgarán: 22,000.00 USD.
- **Premios adicionales.**

- 3 (tres) premios, que consisten en todos los artículos digitales coleccionables que han sido ofrecidos en la tienda Crown de The Elder Scrolls® Online desde el lanzamiento de The Elder Scrolls® On Line hasta el Periodo del Sorteo acreditados en la cuenta válida de The Elder Scrolls® Online del ganador. Valor de venta aproximado: 0 USD.
- 4 (cuatro) premios, que consisten en una consola modificada con empaque de The Elder Scrolls® Online, a elección de cada ganador. Modelos disponibles: PS4 Pro, VVA 1,024.00 USD; Xbox One X, VVA 1,074.00 USD. VVA de todos los premios otorgados en esta categoría: de 4,096.00 a 4,296.00 USD.
- 75 (setenta y cinco) premios que consisten en una playera de The Elder Scrolls® Online. VVA total de cada una: 20.00 USD. VVA de todos los premios otorgados en esta categoría: 1,500.00 USD. Los ganadores de una playera The Elder Scrolls® Online, podrán seleccionar la talla que deseen, según las tallas para playeras estándar en los EE. UU. (Chica, Mediana, Grande, Extragrande, XXL) El Administrador se pondrá en contacto con el posible ganador de este premio durante el proceso de verificación de ganadores para confirmar la preferencia de talla del posible ganador. Si el posible ganador no indica su preferencia de talla, se le enviará una talla XL a la dirección proporcionada en los materiales de verificación del ganador.
- 20 (veinte) premios que consisten en 1 (un) ejemplar de The Elder Scrolls® Online: Summerset Prima Game Guide (Primera Guía del capítulo Summerset). VVA de cada una: 40.00 USD. VVA total de todos los premios otorgados en esta categoría: 800.00 USD.
- 25 (veinticinco) premios que consisten en un paquete digital dentro del juego de 4 (cuatro) cabalgaduras (Flame Atronach Wolf, Fostbane Bear, Psijic Horse, Hollowjack Camel). VVA de cada una: 0 USD. VVA total de todos los premios otorgados en esta categoría: 0 USD.
- 25 (veinticinco) premios que consisten en un paquete digital dentro del juego de 4 (cuatro) casas The Elder Scrolls® Online (Hakkvild's High Hall, Pariah's Pinnacle, The Erstwhile Sanctuary, Princely Dawnlight Palace). VVA de cada una: 0 USD. VVA total de todos los premios otorgados en esta categoría: 0 USD.
- 25 (veinticinco) premios que consisten en un paquete digital dentro del juego de 4 (cuatro) mascotas (Artic Fennec Fox, Ja'khajit Raz, Unholy Glow Bone Dragon, Pet Jester Monkey). VVA de cada una: 0 USD. VVA total de todos los premios otorgados en esta categoría: 0 USD.
- 10 (diez) premios que consisten en un paquete de 5,500 Coronas¹ VVA de cada paquete: 39.99 USD. VVA total de todos los premios otorgados en esta categoría: 399.90 USD.
- 10 (diez) premios que consisten en la actualización digital de la edición de Summerset para coleccionistas de The Elder Scrolls® Online. VVA de cada una: 39.99 USD. VVA total de todos los premios otorgados en esta categoría: 399.90 USD.
- 25 (veinticinco) premios que consisten en 5 (cinco) Cajas de Coronas digitales dentro del juego. VVA de cada una: 0 USD. VVA total de todos los premios otorgados en esta categoría: 0 USD.
- 20 (veinte) premios que consisten en 10 (diez) Cajas de Coronas digitales dentro del juego. VVA de cada una: 0 USD. VVA total de todos los premios otorgados en esta categoría: 0 USD.
- 10 (diez) premios que consisten en 15 (quince) Cajas de Coronas digitales dentro del juego. VVA de cada una: 0 USD. VVA total de todos los premios otorgados en esta categoría: 0 USD.

¹ Las Coronas son la moneda dentro del juego, que se puede usar para comprar personalización y artículos de conveniencia en la tienda Crown en www.elderscrollsonline.com.

VVA de todos los premios otorgados en esta categoría: de ~\$29,570.89 USD - \$29,770.80 USD.

Los VVA son correctos en la fecha de publicación de estas Reglas Oficiales Del Sorteo, pero podrían estar sujetos a cambios. No se pagará al ganador ninguna diferencia entre el VVA y el valor real.

Los Premios se entregarán solamente a los ganadores verificados. Los premios deberán ser aceptados como se otorguen y no podrán ser sustituidos, transferidos ni redimidos por efectivo o de otra forma, a excepción de que el Grupo del Sorteo se reserva el derecho a sustituir cualquier Premio por un premio de valor monetario igual o mayor, en efectivo o de otra forma, a su exclusiva discreción. El Grupo del Sorteo no reemplazará ningún premio perdido o robado. Todos los detalles del premio, incluido el modelo, la talla, el color, etc., serán determinados por el Grupo del Sorteo a su exclusiva discreción. En la medida en que la ley lo permita, el Grupo del Sorteo no hará ninguna declaración ni garantía con respecto a ningún premio. Según corresponda, la entrega de premios físicos a los participantes se efectuará en la dirección física proporcionada por los ganadores al Grupo del Sorteo durante el proceso de verificación de ganadores y el costo será cubierto por el Grupo del Sorteo. Todos los premios digitales serán entregados de forma electrónica en la cuenta válida de The Elder Scrolls® Online del usuario, o en forma de un cupón que se enviará por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que se usó en el formulario de participación enviado por el ganador de cualquier premio digital que no posea una cuenta válida de The Elder Scrolls® Online. Todos los premios digitales que no sean utilizados por el ganador en los 3 (tres) años siguientes a la fecha en que el ganador los reciba, caducarán. Durante el proceso de verificación del ganador, los posibles ganadores de premios digitales deberán indicar si desean el premio digital para PC, PS4 o Xbox 1.

Los ganadores serán responsables de todos los impuestos (federales, estatales y locales, de todas las jurisdicciones aplicables) y todos los gastos no mencionados aquí relacionados con la aceptación y el uso de cualquier Premio. Cualquier persona que gane premios con valor de 600 USD o más del Patrocinador en un año civil, recibirá un formulario 1099 del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) después de finalizar el año civil en el cual se otorgaron los premios, y deberá presentar copia de dicho formulario ante el IRS u otro formulario de impuestos que pueda requerirse conforme a las leyes de la jurisdicción en la cual resida el ganador.

Términos y condiciones adicionales para el Gran Premio: EL GRAN PREMIO SE OTORGA «COMO ESTÁ» Y SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA (INCLUSIVE, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR).

Los Ganadores del Gran Premio y su invitado deberán tener disponibilidad para viajar desde el 9 de junio de 2019 hasta el 13 de junio de 2019. Si los Ganadores del Gran Premio o sus invitados no pueden viajar del 9 de junio de 2019 al 13 de junio de 2019, los Ganadores del Gran Premio perderán el Gran Premio y no recibirán ninguna compensación del Grupo del Sorteo. Los boletos no serán reembolsables ni redimibles por efectivo o crédito en ningún momento, ni serán reemplazados si se pierden o son robados. Los boletos no podrán ser vendidos a un tercero. El Gran Premio, o cualquiera de los componentes mencionados anteriormente, no podrá ser vendido, comercializado, transferido, reembolsado, sustituido, comprometido ni redimido por su valor en efectivo. Las fechas de salida y de llegada están sujetas a cambios. El Grupo del Sorteo no será responsable por cualquier cancelación, retraso, desviación o sustitución ni por cualquier acción u omisión de las aerolíneas, los hoteles u otras empresas de transporte o cualquier otra persona que preste cualquiera de estos servicios y alojamientos requeridos por los mismos.

El Grupo del Sorteo no será responsable de cualquier daño al equipaje u otra propiedad del ganador o del acompañante de viaje. El ganador del Gran Premio entiende y acepta que el Grupo del Sorteo tiene derecho, a su exclusivo criterio, a descalificar y retirar al ganador del Gran Premio o su acompañante en el viaje (el «Acompañante») de cualquier actividad en cualquier momento sin compensación si el comportamiento del ganador del Gran Premio o de su Acompañante en cualquier punto es poco colaborador, perturbador o puede causar, o causa, daños a personas, a las propiedades o a la reputación

del Grupo del Sorteo o viola las políticas del Grupo del Sorteo, y en tal caso, el ganador del Gran Premio todavía será el único responsable de todos los impuestos y tarifas federales, estatales, provinciales y locales, de todas las jurisdicciones aplicables y de cualquier otro gasto relacionado con el Gran Premio.

Los costos reales de los componentes del Gran Premio dependerán del punto de partida, de las fechas de viaje y de cualquier fluctuación de tarifas aéreas, y no se aportará ninguna diferencia en valor al ganador del Gran Premio. La aerolínea y la agencia serán seleccionadas por el Grupo del Sorteo a su exclusiva discreción. El ganador del Gran Premio y su Acompañante deben viajar juntos en el mismo itinerario, y el transporte terrestre y los alojamientos de hotel deben ser tomados por el ganador del Gran Premio y el Acompañante juntos. Una vez que se hayan reservado las fechas del viaje, no está permitida ninguna extensión ni sustitución, salvo a la exclusiva discreción del Grupo del Sorteo. Una vez que se haya confirmado el viaje, cualquier cancelación o tarifas por el cambio o reestructuración del viaje son de responsabilidad exclusiva del ganador del Gran Premio. Los costos adicionales, entre ellos, pero no limitados a ellos, asignaciones de asientos, cargos por equipaje u otros gastos relacionados con el viaje en la aerolínea, son determinados por la aerolínea seleccionada y serán de exclusiva responsabilidad del ganador del Gran Premio y su Acompañante.

Si el ganador del Gran Premio es residente de un Estado que lo considera como un menor, debe estar acompañado por su padre, su madre o su tutor legal, y esta persona debe acompañar al ganador del Gran Premio en el viaje como Acompañante. El Acompañante debe tener la edad de mayoría de edad legal en su jurisdicción de residencia (y por lo menos 18 años), a menos que esté acompañado por su padre, su madre o su tutor legal (quien debe ser el ganador del Gran Premio).

El ganador del Gran Premio y su Acompañante son los únicos responsables de proporcionar todos los documentos de identificación necesarios y serán responsables de obtener todos los documentos de viaje necesarios (es decir, pasaporte válido, visa, etc.) y cualquier tasa o gasto asociado con ellos. No presentar dichos documentos podría dar origen a la cancelación del viaje al registrarse en el aeropuerto.

El ganador del Gran Premio y/o su Acompañante debe presentar por lo menos una tarjeta de crédito reconocida que esté al día en sus obligaciones con el fin de ingresar en el hotel. Las condiciones del viaje del Gran Premio las condiciones declaradas aquí no son con todo incluido y podrían estar sujetas a condiciones adicionales, las cuales se podrían indicar en la Exención y/o en los documentos de viaje del ganador del Gran Premio. El Grupo del Sorteo no es responsable por boletos, itinerarios o identificaciones o cualquier otro documento o propiedad que pertenezca al ganador del Gran Premio o a su Acompañante y que resulte perdido o robado durante el viaje para el Gran Premio. El ganador del Gran Premio es el responsable exclusivo de todos los impuestos y gravámenes federales, estatales y locales, y de cualquier otro costo, gastos imprevistos y otros asociados con la aceptación y el uso del Gran Premio no mencionados específicamente como proporcionados, entre ellos, pero sin limitación, transporte terrestre no especificado y/o manejo de equipaje entre el domicilio del ganador del Gran Premio y el aeropuerto, y artículos no incluidos como parte del Gran Premio ganado. Lo siguiente es de responsabilidad exclusiva del ganador del Gran Premio y su Acompañante: desplazamiento hacia y desde el aeropuerto comercial principal cerca de la residencia legal del Ganador del Gran Premio, dinero para gastos, seguro de viaje, servicio a la habitación, servicio de lavandería, tratamientos de spa, bebidas, comidas, llamadas telefónicas locales y de larga distancia, mercancía y recuerdos, gastos imprevistos propinas y gratificaciones adicionales y todos los otros costos y gastos no mencionados aquí. El ganador del Gran Premio asume toda la responsabilidad por cualquier daño que cause, o que se alegue que ha sido causado, por su participación en este Sorteo o por el uso o redención del premio que pueda ser sufrido por el ganador del Gran Premio o su Acompañante. Los premios no son transferibles. El Grupo del Sorteo se reserva el derecho a sustituir el premio por uno de aproximadamente igual o mayor valor si el premio anunciado no está disponible.

7. INFORMACIÓN PERSONAL

El Patrocinador y sus agentes autorizados recopilarán, usarán, divulgarán o procesarán la información personal que usted proporcione al participar en el Sorteo y como se establece en la Política de Privacidad del Patrocinador: <https://account.elderscrollsonline.com/privacy-policy>, y, en particular, para los fines de

administrar el Sorteo, cumplir con el premio, mantener registros y para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales en todas las jurisdicciones en las cuales está disponible el Sorteo. Al participar en el Sorteo, usted entiende y acepta que su información personal se use para estos fines y como se establece en nuestra Política de Privacidad. Usted también tiene ciertos derechos con respecto al procesamiento que hagamos de sus datos personales bajo ciertas circunstancias (las cuales pueden incluir los derechos de acceso, portabilidad, corrección, eliminación, objeción y restricción). Para obtener información acerca de sus derechos y cómo ejercerlos, consulte nuestra Política de Privacidad o póngase en contacto con nosotros en: privacy@support.zenimax.com.

Los Administradores actúan como procesadores de datos del Patrocinador, y procesan su información personal en relación con el Sorteo en nombre del Patrocinador. Los Administradores están sujetos a obligaciones contractuales apropiadas y son los únicos que tienen permitido procesar datos personales para los fines del Patrocinador como se describe a continuación o en la Política de Privacidad del Patrocinador. **Transferencias a los Estados Unidos.** Los sitios web del Sorteo y la información personal que usted presente (como se detalla en estas Reglas del Sorteo) se alojarán y se procesarán, para los fines descritos arriba, en servidores en los Estados Unidos, en donde está ubicado el Grupo del Sorteo, y la información personal que usted proporcione, por lo tanto, también estará sujeta a las leyes de los Estados Unidos, las cuales es posible que no proporcionen el mismo tipo de nivel de protección de datos que las leyes de su país. Tomamos las medidas necesarias para asegurarnos de que los datos personales transferidos fuera de su jurisdicción de residencia estén sujetos a las protecciones adecuadas establecidas en nuestra Política de Privacidad (para solicitar información acerca de estas protecciones o prácticas de privacidad, póngase en contacto con nosotros como se indica en la Política de Privacidad: www.zenimax.com/legal_privacy.htm).

Usuarios fuera del Espacio Económico Europeo y Suiza: Al participar en el Sorteo, usted reconoce que entiende y está de acuerdo con nuestra Política de Privacidad. Al aceptar un Premio, cada ganador acepta el uso por el Grupo del Sorteo de su nombre, ciudad, estado o provincia de residencia, fotografía, información biográfica, declaraciones, voz e imagen en cualquier medio o formato que se conozca ahora o que se desarrolle posteriormente, inclusive, pero sin limitarse a ella, Internet, en cualquier momento o momentos a perpetuidad, sin compensación o notificación adicional, salvo cuando la ley lo prohíba. El Grupo del Sorteo podrá usar la información agrupada y anonimizada del ganador del Sorteo para informar acerca del Sorteo a sus vendedores y distribuidores. El ganador del Gran Premio acepta realizar su mejor esfuerzo para asegurarse de la aceptación de su Acompañante con estos términos como condición de aceptación del Gran Premio.

Uso en el Espacio Económico Europeo y Suiza: ZeniMax Media Inc. es el controlador de datos de su información personal. El fundamento legal para el procesamiento que hacemos de sus datos personales relacionados con el Sorteo es (1) la ejecución de nuestro acuerdo con usted, incluido lo necesario para administrar el Sorteo y para fines de cumplir con el premio (Artículo 6(1)(b) del Reglamento General de Protección de Datos [General Data Protection Regulation, "GDPR"]); (2) en cumplimiento de las leyes aplicables, incluida la satisfacción obligatoria de los requisitos de conservación de registros y lo necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales en la Unión Europea (UE), Suiza y otras leyes en las jurisdicciones en las cuales tenemos disponible el Sorteo (Artículo 6(1)(c) del GDPR); (3) nuestros legítimos intereses comerciales (incluida la realización del Sorteo para fines promocionales y la conservación de los registros comerciales apropiados (Artículo 6(1)(f) del GDPR)), y (4) en caso necesario, establecer, proteger o defender nuestros derechos legales (como en el caso de cualquier litigio o reclamación legal que involucre al Sorteo (Artículo 6(1)(f) del GDPR)). Al participar en el Sorteo, usted reconoce que ha leído y entendido la Política de Privacidad de ZeniMax (<https://account.elderscrollsonline.com/privacy-policy>), en la cual se explica cómo se procesa su información personal relacionada con el Sorteo. Si se niega a proporcionarnos alguno de sus datos personales indicados como obligatorios en el formulario de participación, su participación en el Sorteo no será válida. Sus datos personales se conservarán por el tiempo que sea necesario para la administración de Sorteo, para contactar a los posibles ganadores y asignar los premios, y, cuando sea aplicable, por la duración de la Exención de Publicidad, sí como por un lapso adicional con el fin de asegurar que esté

disponible en caso de un litigio o disputa por la ley de prescripción aplicable, o por el tiempo que las leyes aplicables lo requieran.

Para mayor información acerca de las prácticas de privacidad del Patrocinador, consulte la política de privacidad del Patrocinador en: <https://account.elderscrollsonline.com/privacy-policy>.

8. DERECHO A NULIDAD/TERMINACIÓN/SUSPENSIÓN/MODIFICACIÓN

El Grupo del Sorteo se reserva el derecho a suspender o modificar el presente Sorteo, o estas Reglas Oficiales del Sorteo en su totalidad o en parte, en cualquier momento y sin notificación ni obligación, si, en la opinión exclusiva del Grupo del Sorteo, cualquier factor independiente del Grupo del Sorteo interfiere con su conducta apropiada según lo contemplado en estas Reglas Oficiales del Sorteo. Sin limitación a la generalidad de lo anterior, si el Sorteo o alguna parte del mismo no puede llevarse a cabo como está planeado por algún motivo legítimo, inclusive, pero sin limitarse a ellos, infección por virus informáticos, errores, manipulación, intervención no autorizada, fraude, errores de programación o fallos técnicos que, a juicio exclusivo del Grupo del Sorteo, corrompan o afecten la administración, seguridad, legitimidad, integridad o realización correcta de este Sorteo, el Grupo del Sorteo podrá, a su exclusiva discreción, anular cualquier Participación sospechosa y: (a) dar por terminado el Sorteo o cualquier parte del mismo; (b) modificar o suspender el Sorteo o cualquier parte del mismo, para resolver la deficiencia, y, luego, reiniciar el Sorteo, o la parte relevante, de la forma que mejor se adapte al espíritu de estas Reglas Oficiales del Sorteo; y/o (c) otorgar el premio de entre las Participaciones no sospechosas que reúnan los requisitos recibidas hasta el momento de la deficiencia de conformidad con los criterios de selección de ganadores explicados anteriormente.

9. CONDICIONES GENERALES

Ganar un premio dependerá del cumplimiento de todos los requisitos establecidos aquí. Todas las Participaciones pasarán a ser propiedad del Grupo del Sorteo, siempre que esté permitido, y, en todo caso, no se devolverá ni se confirmará ninguna. Las Participaciones masivas, las Participaciones automatizadas, las Participaciones presentadas por terceros y cualquier Participación o reclamación de premio tardía, incompleta, fraudulenta, ilegible, no identificada o retrasada, serán nulas. Todas las Participaciones y reclamaciones de premios están sujetas a verificación. La prueba de envío de la Participación no constituye prueba de su recepción. Los participantes aceptan apegarse a estas Reglas Oficiales del Sorteo. Las decisiones del Grupo del Sorteo serán definitivas y vinculantes en todos los asuntos referentes a este Sorteo. El Sorteo está sujeto a todas las leyes federales, estatales, provinciales y locales aplicables de todas las jurisdicciones pertinentes. El Grupo del Sorteo se reserva el derecho a corregir cualquier error tipográfico, de impresión, de programación informática o del operador. Si el Grupo del Sorteo no pudiera hacer cumplir cualquiera de los términos de estas Reglas Oficiales del Sorteo, eso no constituirá una renuncia a dicha disposición. La invalidez o inaplicabilidad de cualquier disposición de estas Reglas Oficiales del Sorteo no afectará la validez ni la aplicabilidad de cualquier otra disposición. Si se determina que cualquier disposición de las Reglas Oficiales del Sorteo no es válida o es inaplicable, entonces las Reglas Oficiales del Sorteo se deberán interpretar de conformidad con sus términos como si la disposición no válida o inaplicable no estuviera contenida en ellas. En caso de que un ganador hiciera alguna declaración falsa en algún documento de los mencionados anteriormente, se exigirá al ganador que devuelva de inmediato su premio al Grupo del Sorteo, o el valor en efectivo del mismo. El Grupo del Sorteo se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, a descalificar a cualquier persona que altere o intente alterar el proceso de participación, la operación del Sorteo y/o los sitios web o las aplicaciones del Sorteo, que viole las Reglas Oficiales del Sorteo, los términos de uso referentes a la cuenta de The Elder Scrolls® Online, o actúe con intención de molestar, abusar, amenazar o acosar a cualquier otra persona. ADVERTENCIA: CUALQUIER INTENTO QUE HAGA UN PARTICIPANTE O CUALQUIER OTRO INDIVIDUO PARA DAÑAR DELIBERADAMENTE CUALQUIER SITIO WEB O APLICACIÓN ASOCIADO CON ESTE SORTEO O PARA SABOTEAR LA OPERACIÓN LEGÍTIMA DEL SORTEO ES UNA VIOLACIÓN DE LAS LEYES PENALES Y CIVILES Y EL GRUPO DEL SORTEO SE RESERVA EL DERECHO A ENTABLAR ACCIONES JUDICIALES Y RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS EN EL GRADO EN QUE LA LEY LO PERMITA. En caso de conflicto con respecto a la identidad de la persona que envió una Participación, se considerará al titular autorizado de la cuenta de The Elder Scrolls® Online utilizada para enviar la participación como el participante. El «Titular autorizado

de la cuenta» es la persona física a quien el Patrocinador le asignó la cuenta de The Elder Scrolls® Online. Podría exigirse a un Posible Ganador que presente pruebas de ser el titular autorizado de la cuenta.

10. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD Y EXENCIONES

AL PARTICIPAR EN ESTE SORTEO, LOS PARTICIPANTES ACEPTAN QUE EL GRUPO DEL SORTEO NO TIENE NINGUNA RESPONSABILIDAD POR, Y LOS PARTICIPANTES DEBERÁN EXIMIR DE TODA RESPONSABILIDAD POR CUALESQUIERA LESIONES, RECLAMACIONES, PÉRDIDAS, DAÑOS Y PERJUICIOS, COSTOS O GASTOS DE CUALQUIER TIPO (INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, FORTUITOS, DERIVADOS O PUNITIVOS) A PERSONAS O PROPIEDADES RESULTANTES DE (A) LA ENTRADA O PARTICIPACIÓN EN ESTE SORTEO, INCLUIDO EL ACCESO Y EL USO DEL SITIO WEB DEL SORTEO, (B) CUALQUIER RECLAMACIÓN CON BASE EN DERECHOS DE PERSONALIDAD O DE PRIVACIDAD, DIFAMACIÓN O ENTREGA DEL PREMIO, O (C) LA ACEPTACIÓN, LA POSESIÓN, EL USO O EL USO INDEBIDO DE CUALQUIER PREMIO. EL GRUPO DEL SORTEO NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN CORREO ELECTRÓNICO NO ENVIADO, INCLUSIVE, SIN LIMITACIÓN, CORREOS ELECTRÓNICOS QUE NO SEAN RECIBIDOS DEBIDO A CONFIGURACIONES DE PRIVACIDAD O FILTROS DE CORREO BASURA DEL GANADOR, QUE PUEDAN DESVIAR ALGUNA NOTIFICACIÓN U OTRO CORREO ELECTRÓNICO, INCLUIDO CUALQUIER CORREO ELECTRÓNICO DE NOTIFICACIÓN AL GANADOR, A UNA CARPETA DE CORREO BASURA O CORREO NO DESEADO. **Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños fortuitos o derivados, de modo que dichas exclusiones podrían no ser aplicables a usted. Consulte la Sección 12 más adelante.**

Sin limitación a lo anterior, pero sujeto a la Sección 12 siguiente, el Grupo del Sorteo y cualquiera de las otras agencias, proveedores o contratistas del Patrocinador no serán responsables de: (a) cualquier información incompleta o inexacta que sea causada por los usuarios del sitio web del Sorteo o por cualquiera del equipo o la programación asociada con o utilizada en el Sorteo, ni por cualquier error técnico o humano que pudiera ocurrir en el procesamiento de las participaciones en el Sorteo; (b) pérdida, interrupción o no disponibilidad de la red, el servidor, el proveedor del servicio, los sistemas en línea, las redes telefónicas o las líneas telefónicas, o cualquier otra conexión; (c) el robo, la destrucción, la pérdida o el acceso no autorizado a, o la alteración de, las Participaciones; (d) cualquier problema con, o desperfecto o falla de, las redes o líneas telefónicas, las computadoras o los sistemas informáticos en línea, los servidores o los proveedores, el equipo de computación, el software, virus o *bugs*; (e) transmisiones distorsionadas o problemas de comunicación; (f) no recepción de cualquier correo electrónico por o del Grupo del Sorteo por el motivo que sea, inclusive, pero sin limitarse a ellos, congestión de tráfico de Internet o en cualquier sitio web o combinación de ellos, o incompatibilidad técnica; (g) daños al equipo de computación (software o hardware) de un usuario ocasionados por la participación o por la descarga de materiales relacionados con este Sorteo; (h) errores de impresión, distribución, programación o producción y cualquier otro error o desperfecto de cualquier tipo, ya sea humano, mecánico, electrónico u otro; o (i) errores u omisiones técnicos, gráficos, tipográficos o editoriales contenidos en las presentes Reglas.

11. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Salvo cuando esté prohibido y/o sea contrario a las disposiciones obligatorias de la ley local aplicable, usted acepta que: (1) todos y cada uno de los conflictos, reclamaciones y causas de acción que surjan de, o estén relacionadas con, este Sorteo, serán resueltos individualmente, sin recurrir a ninguna forma de demanda colectiva, y exclusivamente por el Tribunal de Distrito del Condado de Montgomery, Maryland, en los Estados Unidos; (2) todas y cada una de las reclamaciones, sentencias y laudos estarán limitados a los costos de bolsillo reales efectuados, incluidos los costos asociados con la participación en el Sorteo, pero, en ningún caso, los honorarios de abogados; y (3) bajo ninguna circunstancia se le permitirá obtener compensaciones por, y por la presente renuncia a todos los derechos a reclamar, daños indirectos, punitivos, fortuitos y derivados, y cualesquiera otros daños y perjuicios distintos de los gastos reales de bolsillo, y todos y cada uno de los derechos a que se multipliquen o se aumenten los daños y perjuicios. **ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERJUICIOS FORTUITOS O DERIVADOS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LO ANTERIOR NO SEA APLICABLE A USTED. CONSULTE LA SECCIÓN 12 MÁS**

ADELANTE. Sujeto a la Sección 12, todas las cuestiones y preguntas referentes a la construcción, la validez, la interpretación y la aplicabilidad de estas Reglas Oficiales del Sorteo, o los derechos y obligaciones de usted y del Grupo del Sorteo en relación con el Sorteo, se registrarán y se interpretarán de conformidad con las leyes del estado de Maryland, sin que tenga efecto ninguna norma de conflicto de leyes o de elección de la ley (ya sea del estado de Maryland o de cualquier otra jurisdicción) que pudiera ocasionar la aplicación de las leyes de cualquier otra jurisdicción distinta del estado de Maryland.

12. SOLO PARA RESIDENTES FUERA DE LOS EE. UU. QUE REÚNAN LOS REQUISITOS

Notas específicas para cada país: Si cualquier disposición de estas reglas resulta inválida bajo las leyes, normas o reglamentos de un país en particular, solo se aplicará en el grado en que esté permitido, y no se le privará de la protección que le brindan sus propias leyes, normas o reglamentos. Además de la responsabilidad fiscal descrita en estas reglas, los ganadores están sujetos al cumplimiento de reportar sus ingresos, y, en su caso, al pago de cualquier impuesto y a las retenciones establecidas por las leyes, normas y reglamentos del país de residencia del ganador, y la existencia y el nivel de dichos impuestos y retenciones podrían cambiar con el tiempo.

Para el Espacio Económico Europeo y Suiza: La limitación y las exclusiones de responsabilidad indicadas anteriormente no se aplican a su caso, pero usted y el Grupo del Sorteo acuerdan que: (a) el Grupo del Sorteo no tendrá ninguna responsabilidad por los eventos que ni el Grupo del Sorteo ni sus proveedores pudieran haber previsto o prevenido, incluso si el Grupo del Sorteo o sus proveedores hubieran tomado las precauciones razonables; y (b) puesto que usted es un consumidor y no está participando en el Sorteo en relación con ningún negocio del Grupo del Sorteo, no tendrá ninguna responsabilidad por daños y perjuicios, costos o pérdidas comerciales o relacionados con el negocio. El Grupo del Sorteo será responsable por su muerte o por las lesiones personales causadas por su negligencia o si actúa fraudulentamente. El Grupo del Sorteo intentará resolver cualquier desacuerdo con usted de manera rápida y eficiente. Si usted no está satisfecho con la forma en la que el Grupo del Sorteo maneja un desacuerdo, usted y el Grupo del Sorteo pueden acordar referir el asunto a arbitraje, pero ni usted ni el Grupo del Sorteo están restringidos de entablar acciones judiciales en su país o en cualquier otro lugar. Podrían aplicarse las leyes locales obligatorias.

Para los residentes de Finlandia: Además de los mecanismos de solución de conflictos mencionados anteriormente, los consumidores también tienen derecho a referir un conflicto a un organismo de resolución de conflictos competente alternativo. En Finlandia, dicho organismo es la Junta de Controversias del Consumidor (www.kuluttajariita.fi), pero los consumidores deben ponerse en contacto con el Servicio de Asesoría al Consumidor (www.kuluttajaneuvonta.fi) antes de llevar el asunto ante la Junta de Controversias del Consumidor.

Para Canadá: Si un ganador es de Canadá, como condición para ganar o redimir un Premio, debe responder correctamente una pregunta de destreza. Los ganadores serán los únicos responsables de pagar todos los impuestos y otros cargos asociados con el Premio.

13. REGLAS OFICIALES DEL SORTEO Y LISTA DE GANADORES

Para obtener una copia de estas Reglas Oficiales del Sorteo o una lista de los ganadores (la lista de ganadores estará disponible el 31 de marzo de 2019), envíe su solicitud por correo electrónico a winners@mkpromosource.com. Las solicitudes deben recibirse a más tardar el 31/03/2019. NO ENVÍE NINGUNA OTRA CORRESPONDENCIA A ESTA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

14. INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL PATROCINADOR

BETHESDA SOFTWARES LLC
1370 Piccard Drive Suite 120
Rockville, MD 20850
(301) 926-8300
info@bethsoft.com

NO ENVÍE PARTICIPACIONES POR CORREO NI SOLICITUDES DE LAS REGLAS OFICIALES DEL SORTEO O DE LISTAS DE GANADORES A ESTA DIRECCIÓN.

©2018 ZeniMax Media Inc. Bethesda, Bethesda Softworks, ZeniMax, The Elder Scrolls y los logotipos relacionados son marcas registradas o marcas de ZeniMax Media Inc. en los EE. UU y/o en otros países. Todos los derechos reservados.