

## TAMRIEL TOGETHER REGLAS OFICIALES DEL SORTEO

NO ES NECESARIO COMPRAR PARA PARTICIPAR O GANAR. UNA COMPRA NO AUMENTARÁ SUS POSIBILIDADES DE GANAR. NULO DONDE ESTÉ PROHIBIDO.

**El Sorteo de Tamriel Together** (el “Sorteo”) está patrocinado por Bethesda Softworks LLC. Para los fines del Sorteo, el “Grupo del sorteo” está compuesto por el Patrocinador y sus filiales y empresas relacionadas, incluidas, entre otras, cada una de sus empresas matrices, filiales y subsidiarias, y sus respectivos ejecutivos, directores, empleados, agentes y otros representantes.

LEA ESTAS REGLAS OFICIALES Y LOS TÉRMINOS DE SERVICIO DE ZENIMAX MEDIA CORRESPONDIENTES, QUE SE ENCUENTRAN EN [https://www.zenimax.com/legal\\_terms\\_es](https://www.zenimax.com/legal_terms_es) (“TÉRMINOS DE SERVICIO”), Y EL AVISO DE PRIVACIDAD ONLINE DE ZENIMAX MEDIA QUE SE ENCUENTRA EN [https://www.zenimax.com/legal\\_privacy](https://www.zenimax.com/legal_privacy) (TODOS LOS CUALES SE INCORPORAN EN ESTE DOCUMENTO MEDIANTE ESTA REFERENCIA) ANTES DE PARTICIPAR EN EL SORTEO. AL PARTICIPAR EN EL SORTEO, USTED ACEPTA ESTAS REGLAS OFICIALES DEL SORTEO Y LOS TÉRMINOS DE SERVICIO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LA CLÁUSULA DE ARBITRAJE VINCULANTE Y LA RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS INCLUIDAS EN LA SECCIÓN 15 DE LOS TÉRMINOS DE SERVICIO.

### 1. PERIODO Y TERRITORIO DEL SORTEO.

El Sorteo comienza el 28 de septiembre de 2020 a las 10:00 (hora de la costa este de EE. UU.) y finaliza el 5 de enero de 2021 a las 23:59:59 (hora de la costa este de EE. UU.) (el “Periodo del Sorteo”). Consulte el [reloj mundial](#) para obtener información de conversión de zona horaria. El Sorteo se administra en los Estados Unidos y está abierto a personas de las naciones enumeradas en la sección 2 (Elegibilidad).

### 2. ELEGIBILIDAD.

Todos los participantes deben (a) haber cumplido 18 años de edad o haber alcanzado la mayoría de edad en su jurisdicción de residencia, la edad que sea mayor, (los residentes de Alabama o Nebraska deben tener al menos 19 años; los residentes de Misisipi deben tener al menos 21 años) en el momento de la inscripción; (b) tener una forma de identificación válida; y (c) ser residentes legales de uno de los 50 estados de los Estados Unidos o del Distrito de Columbia, Bélgica, Canadá (excluida la provincia de Quebec), República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Hungría, Irlanda, México, Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, la Federación Rusa, España, Suecia, Suiza o el Reino Unido. Se aplican todas las leyes y reglamentos federales, nacionales, estatales, provinciales y locales aplicables. Nulo donde esté prohibido, restringido o donde el Grupo del Sorteo estaría sujeto a un impuesto por ley. Quedarán excluidos del Sorteo los ejecutivos, directores, empleados, agentes y representantes del Grupo del Sorteo, sus agencias, proveedores de los materiales y servicios relacionados con este Sorteo y miembros de cualquier familia directa (definida como padres, hermanos, hijos y cónyuges, independientemente de dónde vivan) u hogares (ya sean relacionados o no) de dichos ejecutivos, directores, empleados, agentes y representantes de ventas (en conjunto, los “Criterios de elegibilidad”).

### 3. CÓMO PARTICIPAR.

NO ES NECESARIO EFECTUAR COMPRAS. Usted asume el coste del acceso a Internet requerido. Una persona que cumpla los Criterios de elegibilidad puede inscribirse en el Sorteo durante el Periodo del Sorteo (cada inscripción es una “Inscripción”, y en conjunto, las “Inscripciones”):

Para poder participar, durante el Periodo del Sorteo:

- Acceda al sitio web del Sorteo “Tamriel Together” en: <https://woobox.com/2pc9hb>.
- Complete el formulario de Inscripción al Sorteo.
- Acepte los términos, las condiciones y las Reglas oficiales del Sorteo.
- Reconozca que ha leído y comprendido la política de privacidad del Patrocinador.
- Y haga clic en el botón “Registrar” para enviar el formulario de inscripción.

Al enviar su formulario de inscripción, obtendrá una (1) inscripción (por sí misma una “**Inscripción**”, y en conjunto, las “**Inscripciones**”) al Sorteo para poder ganar un premio descrito en la sección 6 a continuación (el “**Premio**” o “**Premios**”), siempre que cumpla los Criterios de elegibilidad establecidos en la sección 2. Al enviar una Inscripción, confirma que ha leído, comprendido y acepta cumplir estas Reglas oficiales del Sorteo. Su Inscripción debe cumplir con los Criterios de elegibilidad indicados anteriormente o su Inscripción será nula e inválida para participar en el Sorteo. **Se permitirá un máximo de una (1) Inscripción en el Sorteo por persona durante el Periodo del Sorteo.** Cualquier inscripción recibida de una sola persona que supere una (1) inscripción puede ser descalificada a criterio exclusivo del Grupo del Sorteo. La Inscripción debe ser enviada por el participante mismo. Está prohibido el uso de dispositivos automatizados. Además, no se permiten las inscripciones automatizadas (incluidas, entre otras, las Inscripciones enviadas mediante cualquier robot, script, macro u otro servicio automatizado) y pueden dar lugar a descalificación.

Las Inscripciones incompletas, corruptas, engañosas, dirigidas al destinatario equivocado o ilegibles, o las Inscripciones sin información de contacto o sin la aceptación de estas Reglas oficiales del Sorteo, son nulas y no serán aceptadas. El Grupo del Sorteo se reserva el derecho a descalificar Inscripciones falsas o sospechosas de ser falsas. Todas las Inscripciones enviadas se convierten en propiedad exclusiva del Grupo del Sorteo y no se devolverán ni se acusará recibo de las mismas. Todas las Inscripciones deben ser recibidas por el Grupo del Sorteo en los plazos especificados anteriormente.

#### 4. CÓMO GANAR.

Aproximadamente el **10 de enero de 2021** (la “**Fecha del Sorteo**”), el Grupo del Sorteo o su delegado llevará a cabo un sorteo aleatorio entre todas las Inscripciones elegibles que se reciban en el plazo establecido de acuerdo con la sección 3 para seleccionar hasta un (1) ganador del Gran Premio y hasta ciento cuarenta y seis (146) ganadores de Premios adicionales según lo determinado a continuación, en la sección 6. Las posibilidades de ser seleccionado como elegible para ganar un Premio en este Sorteo dependerán del número total de Inscripciones elegibles recibidas en el Grupo del Sorteo. Los premios se concederán por sorteo aleatorio y no habrá distribución geográfica de los Premios.

#### 5. CONDICIONES DE RECLAMACIÓN DEL PREMIO.

Los participantes seleccionados como posibles ganadores (“**Posibles ganadores**”) están sujetos a verificación de la elegibilidad y cumplimiento de estas Reglas oficiales del Sorteo. El Grupo del Sorteo intentará notificar la selección a cada Posible ganador en aproximadamente cuarenta y ocho (48) horas desde la Fecha de sorteo en la cuenta de correo electrónico proporcionada en la Inscripción.

Para poder declararse ganador, es probable que cada Posible ganador deba:

- (i) Completar y devolver al Grupo del Sorteo (o a su agente autorizado), a más tardar en la fecha límite especificada en la notificación del ganador, una declaración jurada por escrito de elegibilidad (o declaración y liberación) y un formulario de autorización para usos publicitarios (en conjunto, la “**Autorización**”), con el cual liberará al Grupo del Sorteo de cualquier responsabilidad en relación con este Sorteo o la aceptación, posesión, uso o uso indebido de cualquier Premio en la máxima medida permitida por las leyes de la jurisdicción de residencia de cada Posible ganador.
- (ii) Si se selecciona al participante como Posible ganador de un Premio valorado en 600 \$ o una cifra superior (u otro importe que pueda ser establecido por la ley de la jurisdicción en la que reside el

Posible ganador), completar toda la documentación fiscal que pueda ser requerida por la ley de la jurisdicción en la que reside el Posible ganador (“**Documentación fiscal**”), si la hubiese.

- (iii) **Si el participante es residente de Canadá o Bélgica:** deberá responder correctamente, sin ayuda de ningún tipo, ya sea mecánica o de otro tipo, una pregunta matemática de pruebas de habilidad y de tiempo limitado que se debe gestionar en un momento mutuamente conveniente por teléfono.
- (iv) Crear una cuenta para The Elder Scrolls® Online si el participante no posee una cuenta válida.

El Grupo del Sorteo intentará notificar la selección a cada Posible ganador un máximo de dos (2) veces. Si el Grupo del Sorteo recibe un mensaje devuelto no válido, el Grupo del Sorteo puede seleccionar un posible ganador alternativo entre todas las inscripciones elegibles sin realizar un segundo intento de notificación al Posible ganador. Si un Posible ganador no responde en un plazo de tres (3) días naturales desde el primer intento realizado por el Grupo del Sorteo o su agente, el Grupo del Sorteo realizará un segundo y último intento de notificación al Posible ganador. La devolución de cualquier Premio o notificación de ganador por no encontrar al destinatario, la incapacidad de contactar con un Posible ganador o el hecho de que un Posible ganador no responda a la notificación en un plazo de tres (3) días naturales desde el segundo intento del Grupo del Sorteo o su agente, que no proporcione pruebas de elegibilidad (si se solicitan), documentos de Autorización, Documentación fiscal (si corresponde) u otra documentación requerida dentro del plazo establecido, que no proporcione una respuesta correcta a la pregunta de prueba de habilidades (según corresponda) u otro incumplimiento de estas Reglas oficiales del Sorteo puede tener como consecuencia la descalificación, la anulación de la participación en el Premio y, a entera discreción del Grupo del Sorteo, la selección al azar de un participante elegible alternativo para el Premio perdido de entre todas las Inscripciones elegibles restantes recibidas, que estarán sujetas a descalificación bajo los mismos términos. Si después de tres (3) intentos de adjudicar el premio, el Grupo del Sorteo no puede verificar a un ganador, el premio quedará desierto.

## 6. PREMIOS.

Se ofrecerá hasta un (1) Gran Premio y hasta ciento cuarenta y seis (146) premios adicionales para los participantes. Los Premios se entregarán a los ganadores a más tardar el 1 de junio de 2021, siempre que los Posibles ganadores hayan cumplido plenamente con los términos de la sección 5 (“Condiciones de reclamación del Premio”). Límite: un (1) Premio por participante elegible. Los Premios se otorgarán en el orden establecido a continuación.

- **Gran Premio.** El Gran Premio consiste en los siguientes objetos, que poseen un valor aproximado de 0 \$.
  - Invitado: el ganador del Gran Premio obtendrá un invitado en el juego que tendrá el mismo aspecto que su personaje de The Elder Scrolls Online.
  - Estatua: el ganador del Gran Premio obtendrá una estatua en el juego que tendrá el mismo aspecto que su personaje de The Elder Scrolls Online.
  - Coleccionables en el juego: el ganador del Gran Premio obtendrá un paquete digital en el juego que consta de mascotas, monturas y casas de *The Elder Scrolls Online* que estén disponibles a partir de la fecha de la entrega de premios.
- **Premios adicionales.**
  - Veinticinco (25) Premios que constan de un paquete digital de cinco (5) mascotas de The Elder Scrolls® Online en el juego (Anthonbred Avalanche Dog, Mournhold Pack Rat, Vale Fawn, Skald-Muse Fledgling Gryphon y Wickerfright Banekin). Valor aproximado de cada uno: 0 \$. Valor aproximado total de todos los Premios otorgados en esta categoría: 0 \$.
  - Veinticinco (25) Premios que constan de un paquete digital de cinco (5) casas de The Elder Scrolls® Online en el juego (Bastion Sanguinaris, Thieves Oasis, Stillwater Retreat, Proudspire Manor y Forgemaster Falls). Valor aproximado de cada uno: 0 \$. Valor aproximado total de todos los Premios otorgados en esta categoría: 0 \$.

- Veinticinco (25) Premios que constan de un paquete digital de cinco (5) monturas de The Elder Scrolls® Online en el juego (Yorgrim River Ram, Queen's Claw Senche Raht, Gloomspore Guar, Whiterun Mount Charger y Icereach Wicker Steed). Valor aproximado de cada uno: 0 \$. Valor aproximado total de todos los Premios otorgados en esta categoría: 0 \$.
- Veinte (20) Premios que constan de cinco (5) Crown Crates digitales del juego para usar en The Elder Scrolls® Online. Valor aproximado de cada uno: 0 \$. Valor aproximado total de todos los Premios otorgados en esta categoría: 0 \$.
- Quince (15) Premios que constan de diez (10) Crown Crates digitales del juego para usar en The Elder Scrolls® Online. Valor aproximado de cada uno: 0 \$. Valor aproximado total de todos los Premios otorgados en esta categoría: 0 \$.
- Diez (10) Premios que constan de quince (15) Crown Crates digitales del juego para usar en The Elder Scrolls® Online. Valor aproximado de cada uno: 0 \$. Valor aproximado total de todos los Premios otorgados en esta categoría: 0 \$.
- Diez (10) Premios que constan de un paquete de 5500 Crowns<sup>1</sup>. Valor aproximado de cada paquete: 39,99 \$. Valor aproximado total de todos los Premios otorgados en esta categoría: 399,90 \$.
- Diez (10) Premios que constan de la actualización digital de la Collector's Edition de Greymoor™ para The Elder Scrolls® Online. Valor aproximado de cada uno: 49,99 \$. Valor aproximado total de todos los Premios otorgados en esta categoría: 499,90 \$.
- Tres (3) Premios que constan de todos los objetos digitales coleccionables que se han ofrecido en la Crown Store de The Elder Scrolls® Online desde el lanzamiento de The Elder Scrolls® Online hasta el Periodo del Sorteo. Valor aproximado de cada uno: 0 \$. Valor aproximado total de todos los Premios otorgados en esta categoría: 0 \$.
- Tres (3) Premios que constan de todo el contenido descargable de The Elder Scrolls® Online disponible a partir de la Fecha de sorteo. Valor aproximado de cada paquete: 0 \$. Valor aproximado total de todos los Premios otorgados en esta categoría: 0 \$.

Valor aproximado total de todos los Premios: 899,80 \$.

El valor aproximado de los Premios es correcto en la fecha de publicación de estas Reglas oficiales del Sorteo, pero puede estar sujeto a cambios. Cualquier diferencia entre el valor aproximado y el valor real no se pagará al ganador.

Los Premios se entregarán únicamente a los ganadores verificados. Los Premios deben aceptarse como un premio y no podrán ser sustituidos, transferidos o canjeados por dinero en efectivo o de otro modo; pero el Grupo del Sorteo se reserva el derecho a sustituir cualquier Premio por un Premio de igual o mayor valor monetario, en efectivo o de otro modo, a su entera discreción. El Grupo del Sorteo no sustituirá ningún Premio perdido o robado. Todos los detalles del Premio, incluidos el modelo, tamaño, color, etc., serán determinados por el Grupo del Sorteo a su exclusivo criterio. En la medida permitida por la ley, el Grupo del Sorteo no realiza declaraciones vinculantes ni garantías con respecto a ningún Premio. Según corresponda, la entrega de Premios físicos a los participantes se realizará a la dirección física proporcionada por los ganadores al Grupo del Sorteo durante el proceso de verificación a expensas del Grupo del Sorteo. Todos los Premios digitales se entregarán electrónicamente a la cuenta válida del usuario, o en forma de un vale que se enviará por correo electrónico a la dirección de correo electrónico

---

<sup>1</sup> Las Crowns son una moneda interna del juego que se puede utilizar para comprar artículos de personalización y servicio de la Crown Store en [www.elderscrollsonline.com](http://www.elderscrollsonline.com).

utilizada en los formularios de inscripción enviados por el ganador de cualquier Premio digital si el ganador no posee una Cuenta. Todos los Premios digitales que no sean utilizados por el ganador en un plazo de tres (3) años desde la fecha de recepción por parte del ganador caducarán. Durante el proceso de verificación del ganador, se requerirá a los posibles ganadores de Premios digitales que indiquen si desean el Premio digital para PC/Mac/Stadia, PS4 o Xbox One y el servidor en el que juegan o pretenden jugar a The Elder Scrolls® Online.

Los ganadores serán responsables de todos los impuestos (federales, estatales y locales de todas las jurisdicciones aplicables) y todos los gastos que no figuren en el presente documento relacionados con la aceptación y el uso de cualquier Premio. Cualquier persona que gane 600 \$ o más en Premios (u otra cantidad que pueda ser contemplada por las leyes de la jurisdicción en la que reside el Posible ganador) del Patrocinador en un año natural recibirá un formulario 1099 del IRS después de finalizar el año natural en el que se otorgaron los Premios, y deberá presentarse una copia de dicho formulario ante el Servicio de Impuestos Internos (IRS), o cualquier otro formulario fiscal que pueda ser requerido por las leyes de la jurisdicción en la que reside el ganador.

## 7. INFORMACIÓN PERSONAL.

El Patrocinador y sus agentes autorizados recopilarán, utilizarán, divulgarán y procesarán de cualquier otro modo la información personal que usted proporcione cuando se inscriba en el Sorteo, tal y como se establece en el Aviso de privacidad online del Patrocinador: [www.zenimax.com/legal\\_privacy\\_es](http://www.zenimax.com/legal_privacy_es) y, en particular, con el fin de administrar el Sorteo, el cumplimiento del Premio, el mantenimiento de registros y en cumplimiento de nuestras obligaciones legales en todas las jurisdicciones en las que está disponible el Sorteo. Al inscribirse en el Sorteo, usted entiende y reconoce que se utilizará su información personal para estos fines y según lo establecido en nuestro Aviso de privacidad online. También tiene determinados derechos sobre el tratamiento que hacemos de sus datos personales bajo ciertas circunstancias (que pueden incluir los derechos de acceso, portabilidad, corrección, eliminación, objeción y restricción). Si desea obtener información sobre sus derechos y cómo ejercerlos, consulte nuestro Aviso de privacidad online o póngase en contacto con nosotros en: [privacy@support.zenimax.com](mailto:privacy@support.zenimax.com).

**Transferencias a los Estados Unidos.** Los sitios web del Sorteo y la información personal que envíe (tal y como se detalla en estas Reglas del Sorteo) serán alojados y tratados, para los fines descritos anteriormente, en los servidores de los Estados Unidos, donde se encuentra el Grupo del Sorteo, y la información personal que usted proporcione puede, por tanto, estar sujeta a las leyes de los Estados Unidos, que posiblemente no proporcionan el mismo tipo o nivel de protección de datos que ofrecen las leyes de su país. Tomamos medidas para garantizar que los datos personales transferidos fuera de su jurisdicción local estén sujetos a garantías adecuadas, tal y como se establece en nuestro Aviso de privacidad online (para solicitar información sobre estas medidas de seguridad o prácticas de privacidad, póngase en contacto con nosotros según lo establecido en el Aviso de privacidad online: [www.zenimax.com/legal\\_privacy.htm](http://www.zenimax.com/legal_privacy.htm)).

**Usuarios fuera del Espacio Económico Europeo y Suiza:** al participar en el Sorteo, usted reconoce que entiende y acepta nuestro Aviso de privacidad online. Al aceptar un Premio, cada ganador acepta que el Grupo del Sorteo utilice su nombre, ciudad/estado/provincia de residencia, imagen, información biográfica, declaraciones, voz e imagen en cualquier anuncio publicitario y publicidad que el Grupo del Sorteo pueda adelantar en relación con el Sorteo en cualquier medio o formato, conocido actualmente o desarrollado en el futuro, incluida, entre otros, la World Wide Web, en cualquier momento o momento a perpetuidad, sin compensación o aviso adicional, excepto en aquellos casos que estén prohibidos por ley. El Grupo del Sorteo puede utilizar la información agregada y anonimizada de los ganadores de los Sorteos para comunicarse sobre el Sorteo con sus minoristas y distribuidores.

**Usuarios en el Espacio Económico Europeo y Suiza:** ZeniMax Media Inc. es el responsable del tratamiento de datos para su información personal. La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales en relación con el Sorteo es (1) la ejecución de nuestro acuerdo con usted, lo que incluye, según sea necesario, la administración del Sorteo y los fines de cumplimiento del Premio (artículo 6(1)(b)

del Reglamento General de Protección de Datos (“RGPD”)); (2) el cumplimiento de las leyes aplicables, incluso para cumplir los requisitos de mantenimiento de registros obligatorios y según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales en virtud de las leyes de la UE, Suiza y otras leyes en las jurisdicciones en las que ofrecemos el Sorteo (artículo 6(1)(c) del RGPD); (3) nuestros intereses comerciales legítimos (lo que incluye la ejecución del Sorteo para propósitos promocionales y mantener registros comerciales adecuados (artículo 6(1)(c) del RGPD); y (4) según sea necesario para establecer, proteger o defender nuestros derechos legales (como en caso de litigio o reclamaciones legales que impliquen el Sorteo, artículo 6(1)(f) del RGPD). Al participar en el Sorteo, usted reconoce que ha leído y comprendido el Aviso de privacidad online de ZeniMax ([www.zenimax.com/legal\\_privacy.htm](http://www.zenimax.com/legal_privacy.htm)), que explica cómo se trata su información personal relacionada con el Sorteo. Si se niega a proporcionarnos cualquier dato personal que sea marcado como obligatorio en el formulario de inscripción, su inscripción en el Sorteo no será válida. Sus datos personales se conservarán durante el tiempo que sea necesario para la administración del Sorteo, para ponerse en contacto con los posibles ganadores y asignar Premios, y, cuando proceda, durante la duración de la Autorización, así como durante un periodo de tiempo adicional con el fin de garantizar que está disponible en caso de litigio o disputa para el régimen de prescripciones aplicable, o durante el tiempo que lo exija la legislación aplicable.

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad del Patrocinador, consulte el Aviso de privacidad online del Patrocinador en: [www.zenimax.com/legal\\_privacy.htm](http://www.zenimax.com/legal_privacy.htm).

## **8. DERECHO DE ANULACIÓN/TERMINACIÓN/SUSPENSIÓN/MODIFICACIÓN.**

El Grupo del Sorteo se reserva el derecho a suspender o modificar este Sorteo, o estas Reglas oficiales del Sorteo, en su totalidad o en parte, en cualquier momento y sin previo aviso u obligación si, a discreción exclusiva del Grupo del Sorteo, cualquier factor independiente del Grupo del Sorteo interfiere con su conducta adecuada según lo contemplado por estas Reglas oficiales del Sorteo. Sin limitar la generalidad de lo anterior, si el Sorteo, o cualquier parte del mismo, no puede funcionar según lo previsto por algún motivo legítimo, incluidos, entre otros, infección por virus informáticos, errores, manipulación, intervención no autorizada, fraude, errores de programación, fallos técnicos, epidemias, pandemias o la continuación de la pandemia del COVID-19 que, a opinión exclusiva del Grupo del Sorteo, corrompan o afecten la administración, la seguridad, la imparcialidad, la integridad o la realización adecuada de este Sorteo, el Grupo del Sorteo puede, a su entera discreción, anular cualquier Inscripción sospechosa y: (a) poner final al Sorteo, o cualquier parte del mismo; (b) modificar o suspender el Sorteo, o cualquier parte del mismo, para solucionar la dificultad y luego reanudar el Sorteo, o una parte pertinente, de la manera que mejor se adapte al espíritu de estas Reglas oficiales del Sorteo; y/o (c) adjudicar el Premio entre las Inscripciones no sospechosas elegibles recibidas hasta el momento de la dificultad de acuerdo con los criterios de selección de ganadores mencionados anteriormente.

## **9. CONDICIONES GENERALES.**

Ganar un Premio depende de cumplir todos los requisitos establecidos en el presente documento. Todas las Inscripciones se convierten en propiedad del Grupo del Sorteo, donde esté permitido y en cualquier caso, ninguna será devuelta ni se acusará recibo de la misma. Las inscripciones masivas, las inscripciones automatizadas, las inscripciones enviadas por terceros y cualquier reclamación de Inscripciones o Premios que sean tardías, incompletas, fraudulentas, ilegibles, no identificadas o retrasadas serán nulas. Todas las reclamaciones de Inscripciones y Premios están sujetas a verificación. Los comprobantes de envío de la inscripción no constituyen prueba de recibo. Los participantes aceptan cumplir estas Reglas oficiales del Sorteo. Las decisiones del Grupo del Sorteo serán definitivas y vinculantes en todos los asuntos relacionados con este Sorteo. El Sorteo está sujeto a todas las leyes federales, estatales, provinciales y locales aplicables de todas las jurisdicciones aplicables. El Grupo del Sorteo se reserva el derecho a corregir cualquier error tipográfico, impresión, programación informática o error del operador. El hecho de que el Grupo del Sorteo no exija el cumplimiento de cualquier disposición de estas Reglas oficiales del Sorteo no constituirá una renuncia a dicha disposición. La invalidez o inaplicabilidad de cualquier disposición de estas Reglas oficiales del Sorteo no afectará la validez o aplicabilidad de ninguna otra disposición. Si se determina que alguna disposición de las Reglas Oficiales del Sorteo es inválida o

inaplicable, las Reglas oficiales del Sorteo se interpretarán de acuerdo con sus términos como si la disposición inválida o inaplicable no estuviera contenida en el mismo. En el caso de que un ganador haga cualquier declaración falsa en cualquier documento mencionado anteriormente, el ganador deberá devolver inmediatamente al Grupo del Sorteo su Premio o el valor en efectivo del mismo. El Grupo del Sorteo se reserva el derecho, a su entera discreción, a descalificar a cualquier persona que manipule o intente sabotear el proceso de inscripción, el funcionamiento del Sorteo o los sitios web o aplicaciones del Sorteo, infrinja las Reglas oficiales del Sorteo, viole las condiciones de uso relacionadas con la Cuenta, o actúe con intención de molestar, abusar, amenazar o acosar a cualquier otra persona. **ADVERTENCIA: CUALQUIER INTENTO POR PARTE DE UN PARTICIPANTE O DE CUALQUIER OTRA PERSONA DE DAÑAR DELIBERADAMENTE CUALQUIER SITIO WEB O APLICACIÓN ASOCIADO A ESTE SORTEO O SOCAVAR EL FUNCIONAMIENTO LEGÍTIMO DEL SORTEO CONSTITUYE UNA VIOLACIÓN DE LAS LEYES PENALES Y CIVILES, Y EL GRUPO DEL SORTEO SE RESERVA EL DERECHO A PROCESAR Y SOLICITAR COMPENSACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY.** En caso de conflicto en cuanto a la identidad de la persona que presentó cualquier Inscripción, se considerará que el titular autorizado de la Cuenta utilizada para enviar la inscripción es el participante. El “titular de la Cuenta autorizado” es la persona física a la que el Patrocinador le asigna una Cuenta. Es posible que se solicite a un Posible ganador presentar pruebas de ser titular autorizado de la Cuenta.

## **10. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD Y AUTORIZACIONES.**

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, AL PARTICIPAR EN ESTE SORTEO, LOS PARTICIPANTES ACEPTAN QUE EL GRUPO DEL SORTEO NO TIENE RESPONSABILIDAD ALGUNA EN LO RELATIVO A, Y QUE LOS PARTICIPANTES MANTENDRÁN INDEMNEMENTE AL GRUPO DEL SORTEO CONTRA, CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LESIONES, RECLAMACIONES, PÉRDIDAS, DAÑOS, COSTES O GASTOS DE CUALQUIER TIPO (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS, INDIRECTOS, EMERGENTES O PUNITIVOS) A PERSONAS O PROPIEDADES QUE SURJAN DE (A) LA INSCRIPCIÓN O PARTICIPACIÓN EN ESTE SORTEO, INCLUIDOS EL ACCESO Y USO DE LOS SITIOS WEB DEL SORTEO; (B) CUALQUIER RECLAMACIÓN BASADA EN DERECHOS DE PERSONALIDAD O PRIVACIDAD, DIFAMACIÓN O ENTREGA DE PREMIOS; O (C) LA ACEPTACIÓN, POSESIÓN, USO O USO INDEBIDO DE CUALQUIER PREMIO. EL GRUPO DEL SORTEO NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN CORREO ELECTRÓNICO NO ENTREGADO, INCLUIDOS, DE MANERA NO EXHAUSTIVA, CORREOS ELECTRÓNICOS QUE NO SE RECIBAN DEBIDO A LAS CONFIGURACIONES DE PRIVACIDAD O FILTROS DE CORREO NO DESEADO DEL GANADOR QUE PUEDAN DESVIAR CUALQUIER NOTIFICACIÓN U OTRO CORREO ELECTRÓNICO, INCLUIDO CUALQUIER CORREO ELECTRÓNICO DE NOTIFICACIÓN DEL GANADOR, A UNA CARPETA DE CORREO NO DESEADO O DE CORREO BASURA. **Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o emergentes; por lo tanto, es posible que dichas exclusiones no se apliquen a usted, consulte la sección 12 a continuación.**

Sin limitar lo anterior, **pero sujeto a la sección 12 que encontrará a continuación**, el Grupo del Sorteo y cualquiera de las otras agencias, proveedores o contratistas del Patrocinador no serán responsables de: (a) ninguna información incompleta o inexacta que sea causada por los usuarios del sitio web del Sorteo, o por cualquiera de los equipos o programas asociados con el Sorteo o utilizados con el mismo, o por cualquier error técnico o humano que pueda ocurrir en el tratamiento de la información enviada en el Sorteo; (b) redes, servidores, prestadores de servicios, sistemas online, redes o líneas telefónicas, o cualquier otra conexión que sean perdidos, interrumpidos o estén fuera de servicio; (c) hurto, destrucción, pérdida o uso no autorizado a, o alteración de, Inscripciones; (d) cualquier problema con, o error o fallo de funcionamiento de, redes o líneas telefónicas, ordenadores o sistemas informáticos online, servidores o proveedores, equipos informáticos, software, virus o errores; (e) transmisiones o errores de comunicación confusos; (f) el hecho de que un correo electrónico no sea recibido por o del Grupo del Sorteo por cualquier motivo, incluidas, entre otros, la congestión de tráfico en Internet o en cualquier sitio web o una combinación de los mismos o incompatibilidad técnica; (g) daños a los equipos informáticos del usuario (software o hardware) ocasionados por la participación o descarga de materiales relacionados con este

Sorteo; (h) errores de impresión, distribución, programación o producción, y cualquier otro error o fallo de funcionamiento de cualquier tipo, ya sea humano, mecánico, electrónico o de otro tipo; o (i) errores u omisiones técnicos, ilustrados, tipográficos o editoriales contenidos en el presente documento.

## **11. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS.**

LOS TÉRMINOS DE SERVICIO QUE SE INCORPORAN A ESTAS REGLAS OFICIALES CONTIENEN UN ACUERDO DE ARBITRAJE VINCULANTE Y CLÁUSULAS DE RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA Y JUICIO POR JURADO, QUE SON APLICABLES A TODOS LOS MIEMBROS DEL PROGRAMA QUE RESIDEN FUERA DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO (“EEE”), SUIZA Y NUEVA ZELANDA. **ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LAS RESTRICCIONES ANTERIORES EN CASO DE DISPUTA, LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS ANTERIORES RESTRICCIONES NO SE APLIQUEN A SU CASO. POR ELLO, CONSULTE LA SECCIÓN 12 A CONTINUACIÓN.** Con sujeción a la cláusula 12, todos los problemas y preguntas relativos a la interpretación semántica y jurídica, validez y aplicabilidad de estas Reglas oficiales del Sorteo, o los derechos y obligaciones de usted y del Grupo del Sorteo en relación con el Sorteo, se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes del estado de Maryland, sin tomar en consideración cualquier norma sobre derecho aplicable o conflicto de leyes (ya sea del estado de Maryland o de cualquier otra jurisdicción), que pudiera provocar la aplicación de las leyes de cualquier jurisdicción que no sea el estado de Maryland.

## **12. SOLO PARA RESIDENTES NO ESTADOUNIDENSES ELEGIBLES.**

**Avisos específicos del país:** si alguna disposición de estas normas no es válida según la ley, las normas o los reglamentos de un país en particular, solo se aplicará en la medida permitida y usted no será privado de la protección que se le proporcione bajo sus propias leyes, normas o reglamentos. Además de las declaraciones de responsabilidad fiscal en estas normas, los ganadores deben cumplir con la declaración de la renta y, si corresponde, el pago de impuestos y retenciones debidas por las leyes, normas y reglamentos del país de residencia de los ganadores; por otro lado, la existencia y el nivel de dichos impuestos y retenciones pueden cambiar con el tiempo.

**Para el Espacio Económico Europeo y Suiza:** las limitaciones y exclusiones de responsabilidad establecidas anteriormente no se aplican a usted, pero usted y el Grupo del Sorteo acuerdan que: (a) el Grupo del Sorteo no tendrá responsabilidad alguna por los eventos que ni el Grupo del Sorteo ni sus proveedores puedan haber previsto o evitado, incluso si el Grupo del Sorteo o sus proveedores hubieran tenido diligencia razonable, y (b) habida cuenta de que usted es un consumidor y no participa en el Sorteo en relación con ninguna empresa, el Grupo del Sorteo no tendrá responsabilidad alguna por daños, costes o pérdidas comerciales o relacionadas con una empresa. El Grupo del Sorteo será responsable ante usted por fallecimiento o lesiones personales causados por negligencia del Grupo del Sorteo o si este actúa de forma fraudulenta. El Grupo del Sorteo intentará resolver y resolverá cualquier desacuerdo con usted de forma rápida y eficiente. Si no está satisfecho con la forma en que el Grupo del Sorteo aborda cualquier desacuerdo, usted y el Grupo del Sorteo podrán acordar remitir el asunto al arbitraje, pero usted y el Grupo del Sorteo podrán presentar procedimientos judiciales en su país o en otros lugares. Pueden aplicarse leyes locales. La elección del derecho y jurisdicción aplicable (incluida la resolución alternativa de disputas) no lo priva de la protección que le ofrecen sus propias leyes y de las disposiciones que no se pueden derogar por acuerdo en virtud de la ley de su jurisdicción y que se aplica o se mantiene en un tribunal o un foro distinto al arbitraje.

**Para residentes de Suecia:** además de los mecanismos de resolución de disputas mencionados anteriormente, los consumidores también tienen derecho a remitir una disputa a un organismo de resolución alternativa de disputas competente. En Suecia, dicho organismo es el Consejo Nacional de Disputas de Consumidores (ARN) ([www.arn.se](http://www.arn.se)). Los consumidores también tienen derecho a enviar reclamaciones a la Agencia del Consumidor sueca.



**Para residentes de Finlandia:** además de los mecanismos de resolución de disputas mencionados anteriormente, los consumidores también tienen derecho a remitir una disputa a un organismo de resolución alternativa de disputas competente. En Finlandia, dicho organismo es la Junta de Disputas de Consumidores ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)), pero los consumidores deben ponerse en contacto con el Servicio de Asesoramiento al Consumidor ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)) antes de llevar el asunto a la Junta de Disputas de Consumidores.

**Para residentes de los Países Bajos:** las reclamaciones sobre el Sorteo pueden comunicarse poniéndose en contacto con el Patrocinador en [info@bethsoft.com](mailto:info@bethsoft.com). Si el participante considera que su reclamación no se ha abordado adecuadamente, puede presentar una queja en: Kansspelautoriteit, Postbus 20301, 2500 EH Den Haag.

**Para Bélgica y Canadá:** si un ganador es de Bélgica o Canadá, como condición para ganar o canjear un Premio, debe responder correctamente a una pregunta de prueba de habilidades. Los ganadores serán los únicos responsables de pagar todos los impuestos y otros cargos asociados con el Premio.

**Para residentes de Nueva Zelanda:** en caso de que el Grupo del Sorteo no haya cumplido con sus obligaciones en virtud de la Ley de Garantías del Consumidor de 1993, pueden ser responsables de cualquier pérdida o daño resultante del incumplimiento siempre que la pérdida o daño fuera razonablemente previsible. El Grupo del Sorteo también puede ser responsable de la pérdida o daño de su propiedad que resulte de conductas intencionadas o de negligencia grave del personal o de los empleados del Grupo del Sorteo. Aparte de lo descrito en este párrafo, el Grupo del Sorteo no será responsable ante usted por pérdidas, daños, costes, molestias o inconvenientes sufridos por usted o cualquier otra persona; o pérdida o daños a cualquier propiedad; o por cualquier pérdida, daño, coste, molestia o inconveniente como resultado de una interrupción del servicio. El Grupo del Sorteo intentará resolver y resolverá cualquier desacuerdo con usted de forma rápida y eficiente. Si no está satisfecho con la forma en que el Grupo del Sorteo aborda cualquier desacuerdo, usted y el Grupo del Sorteo podrán acordar remitir el asunto al arbitraje, pero usted y el Grupo del Sorteo podrán presentar procedimientos judiciales en su país o en otros lugares. Pueden aplicarse leyes locales obligatorias.

### **13. LISTA DE GANADORES.**

Para obtener una copia de la lista de ganadores requerida legalmente (la lista de ganadores estará disponible en un plazo aproximado de sesenta (60) días desde el final del Periodo del Sorteo), envíe su solicitud a [winnersrequest@bethesda.net](mailto:winnersrequest@bethesda.net) con el asunto "Tamriel Together Sweepstakes". Las solicitudes deben recibirse a más tardar el 31/03/2021. NO ENVÍE NINGUNA OTRA CORRESPONDENCIA A ESTA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO.

### **14. INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL PATROCINADOR.**

BETHESDA SOFTWARES LLC  
1370 Piccard Drive  
Rockville, MD 20850  
(301) 926-8300  
[info@bethsoft.com](mailto:info@bethsoft.com)

NO ENVÍE INSCRIPCIONES O SOLICITUDES DE REGLAS DE SORTEO OFICIALES O LISTAS DE GANADORES A ESTA DIRECCIÓN.